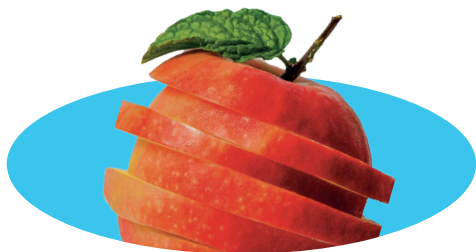




# Faire son épicerie en ligne

Comment ça  
fonctionne?

**voilà**  
par **IGA**



**Voilà** par IGA est un service en ligne de commande d'épicerie et de livraison à domicile. Ce dépliant détaille les étapes à suivre, de la création de votre compte au paiement de votre épicerie.



## ÉTAPE 1 – CRÉEZ VOTRE COMPTE

- Pour vous inscrire, rendez-vous sur le site **voila.ca**
- Cliquez sur le bouton **👤 S'inscrire**
- Entrez votre code postal et cliquez sur **Vérier pour confirmer la disponibilité du service dans votre région**
- Remplissez les informations demandées
- Cochez la case d'acceptation des conditions
- Cliquez sur **Inscription**



## ÉTAPE 2 – PARAMÉTRER VOTRE ADRESSE DE LIVRAISON

- Repérez l'onglet




- Cliquez sur **Gérer mon compte**
- Remplissez les informations demandées et cliquez sur **Mettre mes informations à jour**
- Cliquez sur **Adresse de livraison**
- Cliquez sur **Ajoutez une adresse**
- Entrez l'adresse de votre domicile
- Cliquez sur **Trouvez une adresse**
- Cliquez sur le menu déroulant pour **Sélectionner votre adresse**
- Dans l'onglet **Surnom de l'adresse**, précisez s'il s'agit de votre domicile ou d'un autre endroit
- Cliquez sur **Soumettre**

Vous n'aurez plus à effectuer cette étape lors de vos prochaines connexions.





## ÉTAPE 3 – AJOUTEZ UNE MÉTHODE DE PAIEMENT

- Sur la page d'accueil, cliquez sur  puis **Gérer mon compte**
- Dans le menu de gauche, cliquez sur **Votre portefeuille**
- Cliquez sur **Ajouter un nouveau mode de paiement**
- Entrez les informations de votre carte de crédit
- Cliquez sur **Soumettre**





## ÉTAPE 4 – FAITES VOTRE ÉPICERIE EN LIGNE

- Rendez-vous sur le site **voila.ca**
- Cliquez sur  **Se connecter**
- Entrez l'adresse courriel et le mot de passe associés à votre compte et cliquez sur **Soumettre**
- Avant de commencer votre épicerie, cliquez sur **Réserver une plage horaire**
- Dans la boîte  **Livraison**, cliquez sur le bouton **Sélectionner**
- Cliquez sur la plage horaire que vous désirez, selon les choix disponibles

### POUR TROUVER UN PRODUIT :


- Écrivez le nom du produit dans la barre de recherche et cliquez sur

Trouver un produit




- Pour préciser vos recherches, utilisez les options du menu de gauche

### POUR SÉLECTIONNER UN PRODUIT :

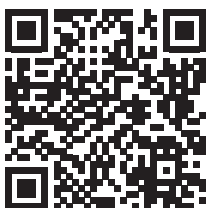
- Cliquez sur **Ajouter**
- Lorsque vous ajoutez un produit, le montant de la facture s'ajustera automatiquement et sera indiqué dans ce bouton  **0,00 \$**

### POUR PASSER À LA CAISSE :

- Cliquez sur  **0,00 \$**
- Vérifiez le contenu de votre panier d'épicerie, puis cliquez sur **Passer à la caisse**
- En bas à droite de la page, cliquez de nouveau sur **Passer à la caisse**
- Complétez l'opération en cliquant sur **Passer la commande**



Pour accéder à la capsule vidéo explicative, numérisez ce code QR à l'aide de l'appareil photo de votre cellulaire :



*Ce dépliant a été réalisé par :*

Le **CCEG** en partenariat avec  
**les marchés IGA Clément.**

Nous remercions le **Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada (CRSNG)** de son soutien financier.

**CC**  
**EG** Cégep de Drummondville  
Centre collégial d'expertise  
en gérontologie | CCTT



Conseil de recherches en sciences  
naturelles et en génie du Canada

**Canada**

