




QU'EST-CE QUE LE **SRVI**?

Le **système de réponse vocale interactive** ou **SRVI** de votre pharmacie vous permet d'obtenir de l'aide, de l'information et un accès à des services par téléphone. Vous pouvez **renouveler des médicaments d'ordonnances** déjà à votre dossier par un simple appel.

LES OPTIONS OFFERTES PAR LE **SRVI**



Inscrivez dans les cases vides les numéros associés aux différentes options du **SRVI** de votre pharmacie afin de vous en souvenir.

		Ordonnances
		Comptoir photo
		Cosmétiques
		Commis de plancher
		Gérant
		Autres services

Ce dépliant a été réalisé par :

Le **CCEG** en partenariat avec la **Pharmacie Jean Coutu Stéphanie Benoit & Marie-Claude Chassé**.

Nous remercions le **Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada (CRSNG)** de son soutien financier.

CC Cégep de Drummondville
EG Centre collégial d'expertise en gérontologie | CCTT



Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada

Canada



Système de Réponse Vocale Interactive



JC Jean Coutu



QUELQUES ASTUCES AVANT DE TÉLÉPHONER

Ayez vos **numéros d'ordonnance** en main

Mettez votre téléphone sur **haut-parleur**

Tapez le **numéro d'ordonnance complet**

Si vous tapez une mauvaise touche par erreur, il n'y a pas de problème; **le système vous demandera simplement de recommencer** :

- Appuyez sur **0** pour réentendre les options du menu
- Appuyez sur **#** pour retourner au menu initial

COMMENT RENOUVELER VOS MÉDICAMENTS ?

- 1 - Avec votre numéro d'ordonnance en main, appelez votre pharmacie au



- 2 - Sélectionnez _____ pour **les ordonnances**
- 3 - Sélectionnez _____ pour **le renouvellement** d'une ordonnance
- 4 - Entrez le numéro d'ordonnance **complet** et confirmez avec le **#**
- 5 - Choisissez parmi les trois options de **cueillette** de votre ordonnance

OPTION 1 – CUEILLETTE EN PHARMACIE

- Choisissez l'option de ramassage

Le jour même

Le lendemain

- Attendez **le message de confirmation** avant de raccrocher

OPTION 2 – LIVRAISON À DOMICILE

- Choisissez le jour et l'heure de la livraison
- Attendez le **message de confirmation** avant de raccrocher

OPTION 3 – CUEILLETTE À L'AUTOMOBILE*

- Choisissez l'option de ramassage

Le jour même

Le lendemain

- Attendez **le message de confirmation** avant de raccrocher

* Prendre note que cette option n'est pas offerte dans toutes les pharmacies.

