

Dossier <mark>Santé</mark>



AVANTAGES DU DOSSIER SANTÉ

Renouvelez vos ordonnances et accédez à de l'information les concernant en un seul clic

Économisez du temps et *réduisez le temps d'attente* en pharmacie

Programmez des **rappels de prise de médicaments** et de **renouvellement d'ordonnances**



Effectuez le suivi de votre tension artérielle, de votre glycémie ou de votre poids

Téléchargez votre liste de médicaments ou un relevé pour vos impôts

Prenez **soin d'une personne proche** en participant à la gestion de son **Dossier Santé** Afin d'activer votre **Dossier Santé**, assurez-vous d'avoir :

- Un code d'accès fourni par votre pharmacie
 * Contactez votre pharmacie afin de l'obtenir
- Un ordinateur, une tablette, ou un téléphone intelligent
- Une adresse courriel valide

ÉTAPE 1 – CRÉEZ VOTRE COMPTE SANTÉ

- Accédez au site Web Jeancoutu.com
- Cliquez sur **Dossier Santé** dans le bandeau en haut de l'écran
- Cliquez sur **Créer un compte**
- Entrez votre adresse courriel et cliquez dans la boîte Je ne suis pas un robot. Un code de sécurité vous sera envoyé par courriel
- Entrez le code reçu par courriel et cliquez sur **Continuer**
- Lisez et acceptez la Politique sur la protection des renseignements personnels en cliquant sur Continuer
- Cliquez sur Accéder à votre compte santé
- Sélectionnez trois questions de sécurité et inscrivez vos réponses dans la case appropriée



Choisissez des questions dont les réponses vous seront **faciles à mémoriser** puisqu'elles serviront à valider votre identité quand vous reviendrez à votre compte.

 Lisez et acceptez la Convention d'utilisation en cliquant sur Accepter et continuer

ÉTAPE 2 – ACTIVEZ VOTRE DOSSIER SANTÉ

- Allez sur le site Web *Jeancoutu.ca*
- Cliquez sur **Dossier Santé** dans le bandeau en haut de l'écran
- Inscrivez votre courriel et mot de passe pour vous connecter
- Cliquez sur Continuer
- Répondez à la question de sécurité et cliquez sur **Connexion**
- Cliquez sur **Entrer le code d'accès**
- Inscrivez les informations demandées et cliquez sur Accepter et continuer



ÉTAPE 3 – RENOUVELEZ VOS MÉDICAMENTS D'ORDONNANCE

- Dans votre Dossier Santé, cliquez sur Ajouter à droite du médicament que vous souhaitez renouveler.
 Pour plus d'informations sur ce médicament, cliquez sur Détails, en haut du bouton Ajouter
- Pour consulter le sommaire de votre demande de renouvellement, cliquez sur *Demande en cours*. Ajoutez d'autres ordonnances si désiré
- Pour rédiger une note à votre pharmacienne ou pharmacien, utilisez Ajouter une note pour le pharmacien
- Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur Choisir ma pharmacie. Pour choisir une autre pharmacie, sélectionnez l'option indiquée, entrez l'adresse de votre pharmacie et sélectionnez son nom
- Cliquez sur **Choisir ma méthode** de réception
- Sélectionnez l'une des deux options suivantes :
 - Cueillette en pharmacie
 - Livraison à domicile

ÉTAPE 4 – CHOISIR VOTRE MÉTHODE DE PAIEMENT

 Cliquez sur Choisir ma méthode de paiement

Deux options s'offrent à vous :

1. À LA LIVRAISON

Vous pourrez payer en argent comptant ou par carte de crédit

2. EN LIGNE

Vous ne pourrez payer que par carte de crédit. Vous devrez entrer vos informations sur le site transactionnel sécurisé et **cochez** *la case autorisant la pharmacie à procéder au paiement*

- Cliquez sur *Réviser ma commande* afin de valider les informations de votre commande
- Cliquez sur **Soumettre** *ma commande*



Pour accéder à la capsule vidéo explicative, numérisez ce code QR à l'aide de l'appareil photo de votre cellulaire :



Ce dépliant a été réalisé par :

Le CCEG en partenariat avec la Pharmacie Jean Coutu Stéphanie Benoit & Marie-Claude Chassé.

Nous remercions le Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada (CRSNG) de son soutien financier.



CC Cégep de Drummondville Centre collégial d'expertise en gérontologie | CCTT



Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada



