

Programme de sensibilisation

L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

Trousse d'animation du jeu sérieux



Trousse d'animation du jeu sérieux

La P'tite vie en RÉSIDENCE

Programme de sensibilisation

L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

Adaptation de la trousse d'animation du jeu sérieux Centre collégial d'expertise en gérontologie (CCEG|CCTT) du Cégep Drummond

- Marie-Ève Bédard, Ph. D., directrice et chercheure principale du projet de recherche (2018-2020) et du programme de sensibilisation à l'intimidation (2022 à 2025)
- Hélène Laroche, chargée de projet
- Frédérique Garnier, coordonnatrice du transfert des connaissances

Révision et mise en page

- Chantal Lavoie, agente de soutien administratif – classe principale
- Caroline Dion, responsable au déploiement des programmes

Cette trousse est adaptée de : Bédard, M.-È., Lemelin, C., Castonguay, J., Gadbois, J., & Lapointe, S. (2020).

Trousse d'implantation du jeu sérieux *La P'tite vie en résidence*.

Dernière mise à jour : Décembre 2024

Programme de sensibilisation L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !



La P'tite vie en **RÉSIDENTE**

Une trousse d'animation

Bravo pour votre contribution pour sensibiliser votre milieu à l'intimidation dans les milieux collectifs pour personnes âgées, un sujet d'importance ! Ce document a été conçu pour vous accompagner dans cette démarche d'animation.

L'intimidation, en effet, peut se produire à tous les âges et dans tous les milieux de vie, y compris dans les milieux de vie pour les personnes âgées, comme l'illustre la situation ci-dessous.

Le jeu sérieux au cœur du programme de sensibilisation

Le jeu sérieux *La P'tite vie en résidence* fait partie des activités proposées par le programme de sensibilisation *L'intimidation : chez-nous y en n'a pas !* Les sessions de jeu, individuelles ou de groupe, permettent une sensibilisation aux comportements souhaitables et à éviter pour prévenir et contrer l'intimidation. Elles créent une expérience de référence pour tous les participants et permettent de faire des rappels sur ce sujet à plusieurs autres occasions durant l'année. Comme membre du personnel, vous avez sans doute déjà visionné les capsules d'autoformation du programme de sensibilisation sur ce sujet. Si ce n'est pas le cas, il est conseillé de le faire. Ces capsules ont été développées à partir du jeu sérieux et sont issues des mêmes expertises en recherche. Elles sont adaptées au personnel pour rejoindre facilement le plus grand nombre. Partagez à vos collègues l'importance de visionner les capsules d'autoformation.

Programme de sensibilisation

L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

À qui s'adresse le jeu sérieux ?

Le jeu sérieux a d'abord été conçu pour toutes les personnes qui évoluent dans les résidences québécoises pour personnes âgées. Il peut être utilisé par toute personne maîtrisant le français et évoluant dans des contextes similaires à l'étranger. Le jeu sérieux peut également être utilisé pour d'autres milieux de vie collectifs pour personnes âgées avec un minimum d'adaptation. Ainsi, les personnes résidentes et le personnel peuvent être invités à jouer au jeu sérieux. Cependant, de façon réaliste, sur le plan opérationnel, invitez à jouer — en tout premier lieu — les personnes résidentes. Certains membres du personnel pourront peut-être prendre le temps de se joindre à l'une des sessions de jeu que vous organiserez pour les personnes résidentes. Le jeu sérieux peut également être utilisé par les enseignants qui forment le futur personnel des milieux de vie pour aînés, par les organismes concernés par l'intimidation ou les jeux sérieux. Toutes les personnes y trouveront des bénéfices.



« C'est un résident qui a un peu plus de caractère, puis qui picosse un peu les gens. À un moment donné (...) il arrive au souper, puis la madame mange. Elle finit son repas, elle a le droit. Monsieur vient s'asseoir à la table. (...) Il la regarde. Il la fixe. Il dit toutes sortes de commentaires, vraiment, vraiment méchants envers elle, parce que, lui, il veut jouer aux cartes et il veut prendre cette table-là. Il y a mille et une autres tables, mais non, lui, c'est cette table-là. (...) ».

Une employée d'une résidence pour personnes âgées

Programme de sensibilisation

L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

Le but du jeu sérieux et les retombées pour la résidence

Le but de ce jeu sérieux est de sensibiliser les personnes vivant, travaillant ou s'impliquant en résidence — à l'intimidation, à ses conséquences, et aux moyens de la prévenir et de la contrer. Au cours d'une session de jeu, les joueurs vivront diverses situations problématiques à l'intérieur d'une résidence. Tantôt, ils incarneront une personne ayant un comportement intimidateur, tantôt une personne intimidée ou témoin d'une situation d'intimidation. Pour accumuler des points, ils devront faire des choix parmi les options proposées. À la suite d'une situation, une rétroaction leur sera donnée pour expliquer en quoi les options choisies s'avéraient adéquates ou non. Ainsi, chaque personne sera plus à même d'intervenir — et de la façon la plus appropriée possible — dans une situation d'intimidation.

Plusieurs retombées se feront sentir dans la résidence :

- Sensibiliser et responsabiliser les acteurs qui y évoluent à prévenir et à agir dans des situations d'intimidation ;
- Réduire les conséquences de l'intimidation ;
- Amenuiser les tensions entre les résidents, entre les résidents et les employés, et entre les proches et les résidents ;
- Faciliter et améliorer la qualité de vie des acteurs de la résidence ;
- Créer un milieu de vie plus sain et sécuritaire, un milieu bienveillant, favorisant le bien-être et l'épanouissement des résidents.

En somme, les sessions de ce jeu sérieux dans la résidence pourront avoir un effet positif direct sur l'amélioration de la qualité du milieu de vie et sur le climat de travail !

Programme de sensibilisation *L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !*

Votre rôle comme personne-ressource du programme et pour l'animation du jeu

Le cheminement dans le programme de sensibilisation ***L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !*** implique de mobiliser les résidents pour jouer au jeu sérieux ***La P'tite vie en résidence*** et, éventuellement, d'accueillir les situations problématiques si des joueurs ont besoin de se confier.

Votre rôle comme personne dédiée à faire vivre le jeu sérieux à l'intérieur de la résidence :

Vous pouvez, notamment, en faire la promotion, animer des activités de sensibilisation, expliquer le fonctionnement du jeu, si des joueurs ont des questions.

Votre rôle comme personne responsable de recueillir les situations problématiques :

Vous pouvez, entre autres, écouter et soutenir les joueurs, s'ils vivent, ont vécu ou ont été témoins d'une telle situation, et les aider à trouver des solutions. Vous pouvez aider les nouveaux résidents à s'intégrer. Il importe d'agir de façon confidentielle. Vous avez été choisi(e) pour ce rôle, car vous êtes reconnu(e) comme une personne de confiance auprès de laquelle les joueurs pourront se confier, sans avoir peur de ne pas être crus. Votre rôle facilitera la résolution des situations d'intimidation, comme l'illustre le témoignage ci-dessous.

Une même personne peut exercer les deux rôles ou bien il peut s'agir de deux personnes différentes. L'important est que les personnes qui ont besoin d'aide sachent où en trouver.

Si vous ne détenez pas de formation psychosociale particulière, écoutez la personne et appuyez-vous sur le feuillet d'information « Quels comportements à privilégier ». Vous pouvez également référer la personne à : ***Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés***

Programme de sensibilisation

L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !



“Lorsqu’il y a une situation problématique dans la salle à manger, l’employé se tourne vers son superviseur, et s’il n’est pas capable de régler la situation, ce dernier se tourne vers la direction. Cela prend beaucoup de temps. La personne-ressource pourrait pallier ce genre de situation.”

Une employée d’une résidence pour personnes âgées

Des pistes pour contribuer à la réussite de la démarche de sensibilisation dans la résidence

Que vous choisissiez l’une ou l’autre des façons de faire jouer les personnes de la résidence, la promotion, l’implication du milieu, ainsi que le suivi à moyen et long terme sont des éléments essentiels pour favoriser la sensibilisation escomptée.

Voici des pistes pour y arriver :

- Multipliez les activités ou les temps de jeu sérieux au sein de la résidence pour sensibiliser le plus de résidents et d’employés possibles à l’intimidation, à ses conséquences et aux moyens de la prévenir et de la contrer ;
- Favorisez le mieux-vivre ensemble dans vos activités quotidiennes, en promouvant des valeurs comme l’entraide et le partage ;
- Organisez des journées thématiques ou des discussions sur le respect, l’intégration des nouveaux résidents, l’acceptation des différences ;
- Proposez des jeux ou des défis, tels que : changer de place à la salle à manger, jumelez une personne en perte d’autonomie avec une personne plus en forme, faites un tirage au sort pour jumeler les personnes dans un jeu (ex. : pétanque, cartes), ajoutez des obstacles dans un jeu pour que tous soient sur le même pied d’égalité, comme au golf ! ;
- Valorisez et remerciez les bons coups des résidents, des bénévoles et des employés par des journées reconnaissances.

Programme de sensibilisation L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

Matériel à prévoir à l'intérieur de la résidence :

- Des ordinateurs ou des tablettes électroniques sur lesquels le lien (ou le raccourci) du jeu sérieux est installé ;
- Des écouteurs, s'il s'agit d'une pièce avec plusieurs ordinateurs ou tablettes électroniques .

Vos documents d'accompagnement

Tous les documents pour le déploiement du programme *L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !* **sont disponibles [ici](#) et sont imprimables.**

Besoin d'aide ?

Vous n'êtes pas seul.e. La personne gestionnaire de votre résidence a probablement suivi une session d'information et s'est engagée à vous soutenir dans cette démarche. Sinon, vous pouvez lui proposer de suivre une session d'information pour les gestionnaires (durée de 60 minutes) en s'inscrivant à l'une des dates proposées sur la page du programme [ici](#).

Si vous n'êtes pas à l'aise après la formation, le Centre collégial d'expertise en gérontologie (CCEG|CCTT) du Cégep Drummond peut vous offrir les services suivants et ce, sans frais, puisque le programme est financé par le Gouvernement du Québec :

- Accompagnement à la première session de jeu (en virtuel ou en présentiel) ;
- Organisation d'une activité de sensibilisation « clé en main » comme l'animation du jeu sérieux avec une rétroaction. Votre disponibilité sera néanmoins nécessaire lors de cette activité.

Pour toute demande d'information supplémentaire, veuillez vous adresser à info.cceg@cegepdrummond.ca en précisant vos besoins.

Programme de sensibilisation

L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

Les documents d'accompagnement

1 - Deux feuillets d'accompagnement pour organiser et animer des sessions de jeu en groupe - Un feuillet est destiné à l'accompagnement de petits groupes où les personnes joueront chacune sur un écran au salon de la résidence et un autre, destiné à l'accompagnement de plus grand groupe où le jeu sera présenté aux participants sur un seul grand écran. **Ces feuillets sont inclus ci-après dans cette trousse.**

2- Des documents à imprimer pour distribution ou affichage - Tous les documents sont téléchargeables pour impression à partir du site web du programme de sensibilisation [L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !](#)

- **Les instructions pour jouer individuellement (mode d'emploi)** qui expliquent comment jouer au jeu individuellement, chez soi ou dans un endroit où il y a des ordinateurs/tablettes mis à la disposition des personnes âgées :
 - Remettez les instructions aux résidents qui souhaiteraient jouer individuellement chez eux.
 - Disposez quelques exemplaires de ce document au salon, près des ordinateurs ou tablettes électroniques mis à la disposition des personnes résidentes.
- **Un feuillet d'information sur les comportements à privilégier** - Ce feuillet d'information s'adresse à tous : résidents, proches, bénévoles et membres du personnel. Il présente en mots simples les comportements à privilégier si l'on subit de l'intimidation, si l'on en est témoin ou si l'on a déjà commis de l'intimidation :
 - Disposez ce feuillet à plusieurs endroits dans la résidence où il sera possible d'en prendre un exemplaire pour le lire en toute confidentialité, et ce, sans avoir à le demander.
- **L'affiche de promotion pour l'animation du jeu sérieux :**
 - Précisez si l'inscription est requise et ses modalités.

Programme de sensibilisation L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

Organisation et animation d'une session du jeu sérieux en petit groupe dans le salon d'ordinateurs ou avec tablettes électroniques

La P'tite vie en RÉSIDENCE

Un jeu sérieux pour sensibiliser



Mode d'emploi

Matériel requis :

- Un ordinateur ou une tablette électronique par personne dans la pièce dédiée à cette activité ;
- Des écouteurs pour chaque joueur (soit leurs écouteurs personnels ou ceux que vous pourrez fournir), sinon cela deviendrait cacophonique.
- **À télécharger et imprimer :**
 - Affiches pour faire la promotion de l'activité ;
 - Le feuillet d'information sur les comportements à privilégier pour prévenir et contrer l'intimidation – imprimer des copies pour les personnes qui participent.
- **Prévoir un minimum de 30 minutes / personne** (par ordinateur ou tablette).

Programme de sensibilisation L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

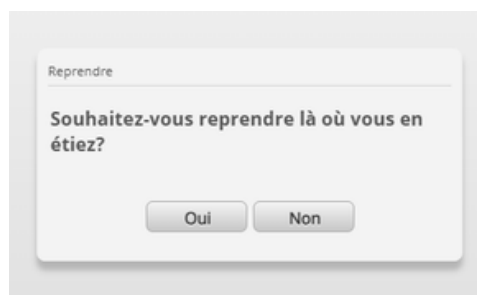
Étapes de préparation :

- ✦ **Pour être en mesure d'animer le jeu, essayez-le pour vous familiariser avec son fonctionnement.** Prévoyez 30 minutes pour jouer au jeu ;
- ✦ Écrivez **ou** copiez et collez le lien suivant dans la barre de recherche en haut de l'écran : **<https://www.cegepdrummond.ca/sensibilisation-intimidation/>** ;
- ✦ Assurez-vous que le son est ouvert ;
- ✦ Vous arrivez sur la page du programme de sensibilisation : **faites-la défiler vers le bas** ;



Cliquez sur : **Jouer au jeu sérieux** (sous l'image)

- ✦ Jouez pour la **1ère fois** et cliquez sur **"non"** à la question demandée **ou**, poursuivez votre session et cliquez sur **"oui"** si vous avez eu à quitter le jeu et que vous souhaitez poursuivre, là où vous étiez rendu.e.s.



Programme de sensibilisation

L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

Ensuite ...

- ✦ Déterminez le moment où vous souhaitez proposer le jeu : lors d'un événement particulier, tel que la Journée internationale des personnes âgées ; dans le cadre d'un cours d'ordinateur ou de tablette électronique ou tout simplement lors d'une invitation spéciale à découvrir et expérimenter le jeu ;
- ✦ Selon le nombre d'ordinateurs ou de tablettes électroniques sur place, établissez des plages horaires et le nombre d'inscriptions requis ;
- ✦ Prévoyez des raccourcis sur les écrans d'accueil de tous les ordinateurs et tablettes électroniques qui serviront à jouer au jeu sérieux ce qui facilitera l'accès au jeu pour les personnes lors de l'activité ;
- ✦ Déterminez le lieu, la date et l'heure de l'activité et préparez les affiches promotionnelles puis, installez-les une semaine avant l'activité ;
- ✦ Installez des signets sur les écrans d'accueil de tous les ordinateurs et tablettes électroniques du salon. L'accès au jeu sera ainsi facilité pour toutes les personnes lors de l'activité ;
- ✦ Recueillez les inscriptions et organisez l'horaire des joueurs (si nécessaire) ;
- ✦ Dépendamment du nombre de joueurs inscrits, prévoyez des personnes pour vous aider à les accompagner pendant le jeu. Ces personnes peuvent être des résidents, des employés ou des bénévoles qui ont déjà expérimenté le jeu et qui comprennent son fonctionnement.

Important : si vous n'êtes pas la personne-ressource pour accueillir les personnes qui vivent ou ont vécu des situations problématiques, dont des situations d'intimidation, ou qui en ont été témoins, et qui ont besoin d'en parler après avoir expérimenté le jeu, sachez à qui les référer au besoin. Sinon référez au feuillet sur les comportements à privilégier dans lequel ces personnes trouveront le numéro de la **Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés**

Programme de sensibilisation L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

La journée même de l'activité, avant l'arrivée des joueurs

- ✦ Démarrez tous les ordinateurs ou les tablettes électroniques, puis rendez-vous à la page d'accueil du jeu :
<https://www.cegepdrummond.ca/sensibilisation-intimidation/> puis, assurez-vous d'être au bon endroit tel qu'indiqué ci-haut ;
- ✦ Installez les écouteurs, s'il y a lieu ;
- ✦ Ayez en main le feuillet d'information sur les comportements à privilégier pour prévenir et contrer l'intimidation dans les résidences ;
- ✦ Ayez en main votre liste de personnes inscrites avec leur moment ou leur temps de jeu.

Lors de l'activité

- ✦ Accueillez les joueurs, installez-les à l'ordinateur ou à la tablette électronique et assurez-vous que tout fonctionne (ordinateur, tablette électronique, son, écouteurs, souris) avant de les laisser jouer ;
- ✦ Accompagnez-les au besoin pendant le jeu. Chaque joueur ne prendra pas le même temps pour compléter le jeu ;
- ✦ À la fin du jeu, remettez la carte de membre et le feuillet d'information sur les comportements à privilégier pour prévenir et contrer l'intimidation ;
- ✦ Remerciez les participants pour leur contribution à la démarche de la résidence ;
- ✦ Invitez les joueurs à parler du jeu sérieux aux autres acteurs de la résidence (résidents, proches, employés, dirigeants, bénévoles).

À la suite de l'activité

- ✦ Lancez des défis quotidiens (ex. : demandez aux résidents de s'asseoir à une place différente à la salle à manger, d'intégrer un nouveau résident dans un jeu) ;
- ✦ Reproduisez l'activité du jeu sérieux et tentez d'inviter d'autres personnes de la résidence, s'il y a lieu (ex. : nouveaux résidents, résidents, proches, employés, dirigeants, bénévoles).

Programme de sensibilisation L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

Organisation et animation d'une session du jeu sérieux en grand groupe avec la projection sur un seul écran

Mode d'emploi

Matériel requis :

- Un ordinateur et le lien Web du jeu sérieux ;
- Un projecteur et un grand écran, ou, une grande TV connectée à Internet ;
- Un ou des haut-parleurs (pour vous assurer que le son est perceptible pour les personnes résidentes ;
- Un micro pour l'animation si nécessaire ;
- **À télécharger et imprimer :**
 - Affiches pour faire la promotion de l'activité ;
 - Le feuillet d'information sur les comportements à privilégier pour prévenir et contrer l'intimidation – imprimer des copies pour les personnes qui participent.

* **Prévoir un minimum d'une heure** pour faire l'animation du jeu sérieux, (1h30 s'il s'agit de votre première animation).

Étapes de préparation :

- ✦ **Pour être en mesure d'animer le jeu, essayez-le pour vous familiariser avec son fonctionnement.** Prévoyez 30 minutes pour jouer au jeu ;
- ✦ Écrivez **ou** copiez et collez le lien suivant dans la barre de recherche en haut de l'écran : **<https://www.cegepdrummond.ca/sensibilisation-intimidation/>** ;
- ✦ Suivre les mêmes étapes mentionnées ci-haut pour l'animation au salon ;
- ✦ Ciblez les personnes que vous désirez sensibiliser et avec délicatesse, sans leur mentionner quoique ce soit quant à leurs comportements habituels (résidents, proches, employés, dirigeants, bénévoles, ensemble ou séparément) ;
- ✦ Après avoir sélectionner le meilleur moment pour votre animation, préparez les affiches promotionnelles, puis, installez-les une semaine avant l'activité
- ✦ Recueillez les inscriptions si l'espace est limité.

Programme de sensibilisation L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

La journée même de l'activité, avant l'arrivée des joueurs

- ✦ Installez l'ordinateur puis rendez-vous à la page d'accueil du jeu :
<https://www.cegepdrummond.ca/sensibilisation-intimidation/>
- ✦ Faites des tests de son (jeu et micro) et assurez-vous que la projection est adéquate en fonction de votre salle, puis, placer les chaises de façon appropriée afin de permettre à tous les participant.e.s de bien suivre l'animation et la projection ;
- ✦ Ayez en main votre liste de personnes inscrites avec leur moment ou leur temps de jeu.

Lors de l'activité

- ✦ Après avoir accueilli les participant.e.s, expliquez au groupe l'importance et la pertinence d'expérimenter le jeu sérieux *La P'tite vie en résidence*. Il s'agit d'une façon ludique de sensibiliser les participant.e.s, à l'intimidation dans les milieux de vie collectifs pour les personnes âgées, à ses conséquences, et aux moyens de la prévenir et de la contrer ;
- ✦ À chaque situation, demandez aux participants leur réponse. Vous pouvez prévoir des cartons de couleurs différentes, avec l'annotation 1, 2, 3 et 4, que les participants pourraient lever pour signifier leur choix (cela pourrait éviter que les personnes plus extraverties imposent les leurs), ensuite, choisissez à l'écran la réponse qui rejoint la majorité ;
****Vous pouvez également obptez pour différentes variantes, comme les guider vers les bonnes réponses s'ils ne répondent pas beaucoup, ou encore, les guider intentionnellement vers les mauvaises réponses pour comprendre les conséquences de l'intimidation. La créativité est de mise ! (vous ne pourrez pas revenir sur vos pas.)***
- ✦ Recueillez les commentaires des participants lorsque le jeu est terminé. Amorcez une discussion sur le sujet ;
- ✦ Remerciez les participants pour leur contribution à la démarche de la résidence ;
- ✦ À la fin du jeu, remettez le feuillet d'information sur les comportements à privilégier pour prévenir et contrer l'intimidation ;
- ✦ Invitez les joueurs à parler du jeu sérieux aux autres acteurs de la résidence (résidents, proches, employés, dirigeants, bénévoles) ;
- ✦ Planifier des ateliers d'animation aussi souvent que possible (idéalement 3 à 4 fois par année.

Programme de sensibilisation

L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

La lutte contre l'intimidation au Québec survient comme une priorité gouvernementale, avec l'adoption, en 2015, du Plan d'action concerté pour prévenir et contrer l'intimidation 2015-2018[1].

L'intimidation est un problème social, qui peut se produire à tous les âges et dans tous les milieux de vie, incluant **les milieux de vie collectifs** pour les personnes âgées (RPA). Bien que l'intimidation chez les jeunes et dans les milieux de travail soit bien documentée sur le plan scientifique depuis de nombreuses années, elle ne l'est que très peu chez les aînés, et encore moins dans les RPA[2]. Or, les gens qui évoluent dans les RPA – résidents, proches, employés, dirigeants et bénévoles – ne sont pas outillés pour prévenir et contrer les situations d'intimidation. Ne sachant pas quoi faire, ils se sentent démunis face à ces situations. Méconnaître les façons d'intervenir pour prévenir ou contrer ces situations a pour effet que ces dernières ont plus de chance de se prolonger dans le temps, se reproduire, et d'engendrer des conséquences graves. Il était donc important et pressant d'agir, de façon concertée, pour prévenir et contrer cette intimidation, en outillant les gens. Par conséquent, le Centre collégial d'expertise en gérontologie (CCEG|CCTT) du Cégep Drummond, les Résidences Pelletier et le Collège La Cité ont uni leurs forces, pour mener une recherche-action, dont l'objectif général était de concevoir, développer, implanter et évaluer un jeu sérieux visant à prévenir et contrer l'intimidation dans les RPA. Cette recherche-action, financée par le Conseil de recherche en sciences humaines du Canada (CRSH), a été réalisée de mars 2018 à mars 2020, en collaboration avec d'autres acteurs incontournables des milieux de pratique et de la recherche, soit : l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) nationale, la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées et la Fédération des aînés et des retraités francophones de l'Ontario (FARFO). L'angle du jeu sérieux s'est avéré des plus prometteurs, considérant ses caractéristiques ludiques et immersives qui favorisent l'acquisition de connaissances et la sensibilisation à divers problèmes sociaux[4].

Programme de sensibilisation L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

Ce jeu sérieux s'appuie sur les propos de 11 personnes (une direction, quatre résidents, quatre employés, deux résidents-bénévoles), de deux RPA du Centre-du-Québec, rencontrées lors d'entrevues. Ces dernières ont partagé des situations problématiques, dont des situations d'intimidation, qu'elles ont vécues ou dont elles ont été témoins, ainsi que des interventions réalisées pour les prévenir ou les résoudre. Ces situations et ces interventions ont permis de créer les scénarios contenus dans le jeu sérieux. Tout au long de son développement, neuf rencontres avec des résidents, des proches, des employés, des dirigeants et des bénévoles de ces deux RPA, ont été réalisées pour leur présenter le jeu sérieux, leur permettre de l'expérimenter, les accompagner dans son utilisation, recevoir leur rétroaction par rapport à celui-ci et, conséquemment, le bonifier. Au total, 110 personnes ont participé à ces rencontres. Voici quelques-uns des commentaires recueillis.

« On a le goût d'aller plus loin [dans le jeu], on se demande toujours quelle est la meilleure solution » (résidente). « [Après avoir joué au jeu], je me rends compte que j'aurais pu réagir ou intervenir plus vite » (résident). « Je vais leur dire [aux autres personnes de la RPA] que c'est très révélateur de jouer au jeu. Ça nous confronte dans nos comportements » (employé). « J'ai aimé ça. Je ne savais pas ce que c'était [le jeu]. Je trouve que c'est important de prendre conscience de tout ça. Qu'on soit n'importe qui ! » (employé) « J'aurais plus d'idées sur "quoi faire" si je vivais une situation d'intimidation grâce au jeu » (résidente).

Programme de sensibilisation L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

Les retombées sont positives tant, pour la résidence, que pour toutes les personnes impliquées. Grâce au programme vous pourrez :

- Sensibiliser et responsabiliser tous les acteurs impliqués à prévenir et à agir dans des situations d'intimidation ;
- Réduire les conséquences de l'intimidation dont, les tensions entre les personnes impliquées ;
- Faciliter et améliorer la qualité de vie dans la résidence et offrir un milieu de vie sain et sécuritaire.



- Toutes les personnes vivant ou travaillant à la résidence pourraient par exemple, recevoir un feuillet informatif sur l'intimidation et le lire en toute confidentialité.
- Une personne intimidée se sentira plus à l'aise de parler de sa situation après avoir joué au jeu sérieux.
- Une personne témoin d'intimidation saura mieux comment agir ou réagir.
- Votre personnel et les bénévoles seront mieux outillés, ce qui est bon pour la rétention!

C'est facile !

Utilisez le code QR pour vous rendre directement sur la page du programme et vous y pourrez télécharger tous les documents imprimables.



Programme de sensibilisation L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

Besoin de plus d'information ?

- **Au sujet du programme de sensibilisation :**
 - **L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !** ou du jeu sérieux **La P'tite vie en résidence :**
 - **Julianne Chénier** responsable au déploiement des programmes
 - 819.478.4671, poste 4121 | julianne.chenier@cegepdrummond.ca
- **Au sujet de la recherche-action :**
 - **Concevoir, développer, implanter et évaluer un jeu sérieux visant à prévenir et contrer l'intimidation dans les résidences privées pour aînés :**
 - **Marie-Ève Bédard**, Ph. D., chercheure principale du projet
 - 819.478.4671, poste 4110 | marie-eve.bedard@cegepdrummond.ca

Besoin de soutien?

Contactez la **Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés** au 1 888 489-2287
Un service **confidentiel, bilingue et gratuit**, entre 8 h et 20 h,
7 jours sur 7, et service de répondeur en tout temps.

**Des intervenants spécialisés pourront vous aider
selon votre situation et vos besoins.**

Vous pouvez également proposer aux personnes résidentes, aux membres du personnel, aux bénévoles, ainsi qu'aux proches, de se référer à la **Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés**, une ligne téléphonique provinciale d'écoute, de référence et d'accompagnement spécialisée en matière de maltraitance envers les aînés et les adultes en situation de vulnérabilité. Ils ont également un service pour les intervenant.e.s des milieux, donc, en tant que gestionnaire, vous pouvez également communiquer, en toute confidentialité, avec ce service **ici**.