

L'intimidation: Chez nous, y en n'a pas ! LA FEUILLE DE ROUTE DU GESTIONNAIRE

Comme gestionnaire de résidence, vous souhaitez que la qualité sous tous ses aspects soit au rendez-vous. Bravo pour votre volonté de sensibiliser votre milieu à l'intimidation, un sujet d'importance pour la qualité de vie des personnes résidentes et le bien-être au travail de votre personnel.

Ce document vous fournit les recommandations et le matériel nécessaires pour lancer les activités de sensibilisation.

C'est facile!

Tous les outils sont téléchargeables en cliquant [ici](https://www.cegepdrummond.ca/sensibilisation-intimidation)
<https://www.cegepdrummond.ca/sensibilisation-intimidation>

FAITES DE VOTRE RÉSIDENCE UN MILIEU SANS INTIMIDATION!



- Toutes les personnes vivant ou travaillant à la résidence pourront récupérer, d'un présentoir, un feuillet informatif sur l'intimidation et le lire en toute confidentialité;
- Une personne intimidée se sentira plus à l'aise de parler de sa situation après avoir joué au jeu sérieux;
- Une personne témoin d'intimidation saura mieux comment agir ou réagir;
- Votre personnel et les bénévoles seront mieux outillés, c'est bon pour la rétention!

La P'tite vie en résidence : un jeu pour apprendre!

Pour reconnaître ou identifier des situations d'intimidation;

Pour explorer différents rôles (personne intimidée, intimidatrice ou témoin d'une situation d'intimidation);

Pour découvrir comment se comporter en choisissant les options proposées...et gagner un trophée.

Votre personnel et les personnes résidentes trouveront le milieu encore plus agréable pour y vivre et y travailler : c'est une démarche responsable d'amélioration de la qualité de vie!

Nous vous recommandons de jouer à *La P'tite vie en résidence* avec un groupe de personnes résidentes si vous le pouvez.

Ce programme a été monté sur la base des résultats d'une recherche-action menée par le Centre collégial d'expertise en gérontologie du Cégep de Drummondville, ses partenaires et ses collaborateur(trice)s, et qui a permis de créer le jeu sérieux *La P'tite vie en résidence*.

Bonne route!

L'intimidation: Chez nous, y en n'a pas !

1-Donnez de la visibilité à votre leadership Comme gestionnaire, donnez le ton !

- Pour vous mettre en marche, visionnez la capsule d'autoformation (d'une durée de 15 minutes, mise à la disponibilité de votre personnel) que vos employés verront;
- Informez votre personnel et les personnes résidentes de votre engagement au programme de sensibilisation à l'intimidation et que des activités sur le sujet seront organisées à la résidence.

2-Confiez le mandat de faire jouer les personnes résidentes, à la personne de votre choix que nous formerons.

Sélectionnez un membre du personnel qui prendra en charge l'organisation des activités proposées

- Ce peut être, par exemple, la personne responsable des loisirs ou celle qui s'occupe de l'accueil des nouvelles personnes résidentes;
- Demandez-lui de s'inscrire à la formation présentant le programme de sensibilisation et la façon d'animer l'activité avec les personnes résidentes;
- Cette personne deviendra votre personne-ressource.

Envisagez, au besoin, de proposer cette responsabilité à une personne bénévole

- Placez-la en contexte de votre demande;
- Rassurez-la sur le fait qu'elle sera formée par session ZOOM et que tout le matériel est disponible;
- Demandez-lui de s'inscrire à la session de formation;
- Assurez-vous qu'elle dispose des moyens nécessaires pour la session de jeu (impressions, accès à Internet, etc.);
- Si elle n'est pas assez à l'aise après la formation, demandez de l'accompagnement à l'organisation d'une première session de jeu. C'est gratuit!

Apportez votre soutien à la personne sélectionnée

- Donnez de la visibilité à votre engagement : informez-vous du nombre de personnes qui ont joué;
- Mentionnez à la personne organisatrice, la possibilité de participer au groupe de co-développement mis en place;
- Assurez un suivi: c'est un élément essentiel pour favoriser la sensibilisation escomptée.

C'est facile !

- **Un feuillet d'information sur le programme** (une page) à imprimer pour glisser dans les casiers du personnel, des personnes résidentes et dans la pochette d'accueil.
- Un **encadré** en format PDF à inclure dans l'infolettre de votre résidence.
- Une **affiche à imprimer** et à installer dans pour votre bureau ou à l'accueil.

C'est facile !

- **La programmation des sessions de formation** pour la personne désignée est déjà établie jusqu'en mars 2023.
- Les sessions se déroulent par **Zoom**. Prévoir 2 h environ.
- Les sessions sont gratuites.
- Si nécessaire, visitez les FAQ **en cliquant [ici](#)** ou en scannant ce code.



L'intimidation: Chez nous, y en n'a pas !

3-Sensibilisez votre personnel et les bénévoles

Mobilisez tout le personnel et les bénévoles à visionner la capsule d'autoformation.

- Montrez l'exemple : afficher votre certificat;
- Faites un rappel un mois plus tard;
- Organisez une session pour tout le personnel;
- Félicitez ceux et celles qui l'ont visionnée;
- Lancez un concours;
- Rendez le visionnement de la capsule obligatoire à l'intégration du nouveau personnel;
- Accordez 15 minutes environ pour le faire.

4-Joue, jouons, jouez : plus on joue, meilleure est la sensibilisation!

Trucs et conseils pour promouvoir les sessions de jeu de façon positive

L'activité proposée est un jeu : le sujet est sérieux certes, mais l'approche est ludique. Chaque personne cherche à améliorer son score! On ne s'ennuie pas! Apprendre par le jeu est une approche qui a fait ses preuves. C'est une belle activité à proposer. Chacun y trouve son compte.

Il est possible de jouer :

- En grand groupe;
- Entre ami (e)s;
- Individuellement.

Donnez de la visibilité aux activités

- Encouragez des sessions de jeu en groupe;
- Réitérez les sessions de jeu selon le taux de roulement et le nombre de personnes résidentes;
- Imaginez un concours, une journée thématique ou une journée Défi sur le sujet.

Valorisez cette démarche et remerciez les personnes qui ont participé et organisé des activités !

5-De quoi ai-je besoin ?

- Un écran TV connecté à un ordinateur ou directement à l'Internet;
ou
- Des ordinateurs ou des tablettes électroniques sur lesquelles l'adresse du jeu sérieux sera copiée ou le disque du jeu inséré;
- Des écouteurs, s'il s'agit d'une pièce avec plusieurs ordinateurs ou tablettes électroniques;
- Les documents imprimés téléchargeables sur le site du programme.

C'est facile !

- Envoyez un courriel **d'invitation au personnel et aux bénévoles** (courriel type disponible).
- **La capsule est en ligne** et accessible en tout temps.
- **L'adresse de la capsule** est facile à trouver : code QR sur l'affiche, lien dans le courriel et sur tous les feuillets d'information.

C'est facile !

- Disposez quelques exemplaires du **feuillelet d'information sur comment se comporter en situation d'intimidation**, dans un présentoir ou dans un endroit où on peut le ramasser sans le demander;
- Disposez le **feuillelet d'instructions pour jouer individuellement** près des ordinateurs utilisés par les personnes résidentes ou dans le salon de lecture.

C'est facile !

Cliquez ici
pour télécharger les documents imprimables.

L'intimidation: Chez nous, y en n'a pas !

Et si une personne, qui a joué à *La P'tite vie en résidence*, a besoin de se confier ...

Elle doit identifier facilement vers qui se tourner. Vous pouvez le préciser lors de vos communications. Ce peut être quelqu'un du personnel, une personne bénévole ou externe à la RPA qui pourra, entre autres, écouter et soutenir les personnes qui vivent ou ont vécu ou ont été témoins d'une telle situation, et les aider à trouver des solutions. Idéalement, elle détient une formation psychosociale. Il est important que cette personne-ressource soit perçue comme une personne de confiance auprès de laquelle il est possible de se confier, sans avoir peur. Elle interviendra toujours de façon confidentielle. Une telle personne-ressource pourra faire en sorte que les situations d'intimidation se corrigent plus rapidement, comme l'illustre le témoignage ci-dessous :

Bonne route!

La ligne Aide Abus Aînés offre un service confidentiel, bilingue et gratuit, de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7, et service de répondeur en tout temps. Des intervenants spécialisés pourront aider la personne selon sa situation et ses besoins. Pour contacter la Ligne Aide Abus Aînés : 1 888 489-2287.

Besoin de plus d'information ?

Au sujet du programme de sensibilisation

Pour prévenir et contrer l'intimidation dans les milieux de vie pour personnes âgées :

- Site Internet : <https://www.cegepdrummond.ca/sensibilisation-intimidation/>
- Courriel : sensibilisation.intimidation@cegepdrummond.ca

Au sujet de la recherche-action

Concevoir, développer, implanter et évaluer un jeu sérieux visant à prévenir et contrer l'intimidation dans les résidences privées pour aînés :

- Nathalie Mercier, directrice
- T. 819.478.4671, poste 4110
- nathalie.mercier@cegepdrummond.ca
- Marie-Ève Bédard, Ph. D., chercheure principale du projet
- T. 819.478.4671, poste 4112
- marie-eve.bedard@cegepdrummond.ca

La feuille de route du gestionnaire est une adaptation de :

Bédard, M.-È., Lemelin, C., Castonguay, J., Gadbois, J., & Lapointe, S. (2020). *Trousse d'implantation du jeu sérieux La P'tite vie en résidence*. Drummondville : Centre collégial d'expertise en gérontologie - Centre collégial de transfert de technologies en pratiques sociales novatrices (CCEG | CCTT) du Cégep de Drummondville.