

Feuille de route du questionnaire

Programme de sensibilisation

L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

En tant que gestionnaire de résidence, vous souhaitez que la qualité soit au rendez-vous dans tous ses aspects. Bravo pour votre volonté de sensibiliser votre milieu à l'intimidation, un sujet important pour la qualité de vie des résidents et le bien-être au travail de votre personnel.

FAITES DE VOTRE RÉSIDENCE UN MILIEU SANS INTIMIDATION !

C'est facile!

Tous les outils sont téléchargeables en cliquant [ici](#)

- Un [feuillet d'information](#) sur le programme à imprimer pour glisser dans les casiers du personnel, des personnes résidentes et dans la pochette d'accueil des nouveaux résidents ou employés.
- Un encadré en format PDF à inclure dans l'infolettre de votre résidence.
- Une affiche à imprimer et à installer dans pour votre bureau ou à l'accueil.
- La programmation des sessions de formation pour la personne désignée est constamment mise à jour dans la [page du programme](#).
- Les sessions se déroulent par *Zoom* et sont d'une durée de 60 minutes.
- Les sessions sont gratuites.
- Pour toute question relative aux inscriptions, documents, dates de formation, ou pour planifier des sessions de formations, veuillez nous écrire : [**info.cceg@cegepdrummond.ca**](mailto:info.cceg@cegepdrummond.ca)

Programme de sensibilisation L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

La P'tite vie en RÉSIDENCE

Un jeu sérieux pour sensibiliser



- Pour reconnaître ou identifier des situations d'intimidation ;
- Pour explorer différents rôles :
personne intimidée, personne intimidatrice ou témoin d'une situation d'intimidation ;
- Pour découvrir comment se comporter en choisissant les options proposées.



Votre personnel et les personnes résidentes trouveront le milieu encore plus agréable pour y vivre et y travailler : c'est une démarche responsable d'amélioration de la qualité de vie !



Nous vous recommandons de jouer à **La P'tite vie en résidence** avec un groupe de personnes résidentes si vous le pouvez.



Ce programme a été monté sur la base des résultats d'une recherche-action menée par le Centre collégial d'expertise en gérontologie du Cégep Drummond, ses partenaires et ses collaborateurs, et qui a permis de concevoir le jeu sérieux **La P'tite vie en résidence**.

Programme de sensibilisation L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

1

Donnez de la visibilité à votre leadership.
Comme gestionnaire, donnez le ton !



- Pour vous mettre en marche, **visionnez les capsules d'autoformation** (prévoir environ 15 minutes) que vous pourrez ensuite partager aux membres du personnel, ainsi qu'aux personnes bénévoles ou résidentes.
- **Informez** les membres du personnel, les personnes bénévoles et résidents de votre engagement au programme de sensibilisation à l'intimidation et que des activités sur le sujet seront organisées à la résidence.

2

Confiez le mandat de faire jouer les
résident.e.s, à la personne responsable de
l'animation de votre établissement.

- Ce peut être, par exemple, la personne responsable des loisirs ou celle qui s'occupe de l'accueil des nouvelles personnes résidentes ;
- Demandez-lui de s'inscrire à la formation qui lui permettra d'animer le jeu sérieux **La P'tite vie en résidence** avec les personnes résidentes en lui présentant le programme de sensibilisation et les retombées positives du programme ;
- Cette personne deviendra votre personne-ressource.

Programme de sensibilisation L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

3

Sensibiliser et mobiliser votre personnel et les bénévoles en les encourageant à visionner les capsules d'autoformation.

Voici quelques idées qui pourraient vous aider à encourager vos équipes de travail :

- Montrer l'exemple, faites votre autoformation en visionnant les capsules et afficher votre certificat de reconnaissance ;
- Utiliser le courriel préparé à cet effet, afin d'inviter le personnel et les bénévoles à visionner les capsules d'autoformation ;
- Faire un rappel un mois plus tard et assurez-vous qu'ils ont pris le temps de visionner les capsules ;
- Organiser une session de visionnement pour tout le personnel ;
- Féliciter ceux et celles qui l'ont visionnée ;
- Lancer un concours au sein des membres du personnel ;
- Intégrer le visionnement des capsules dans vos informations d'accueil des nouveaux membres du personnel ;
- Accorder un temps de travail rémunéré aux membres du personnel afin de leur permettre de visionner les capsules d'autoformation. Ils pourront ensuite ajouter cette information à leur CV professionnel et imprimer le certificat à cet effet. (+/- entre 15 et 30 minutes)

4

Joue, jouons, jouez : plus on joue, meilleure est la sensibilisation!

Trucs et conseils pour promouvoir les sessions de jeu de façon positive

L'activité proposée est un jeu : le sujet est sérieux certes, mais l'approche est ludique. **Il est possible de jouer :**

- En grand groupe
- Entre ami.e.s ou collègues
- Individuellement

Programme de sensibilisation

L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

5 De quoi ai-je besoin ?

- Un écran TV connecté à un ordinateur ou directement à l'Internet ;
- Des ordinateurs ou des tablettes électroniques sur lesquelles l'adresse du jeu sérieux sera facilement accessible ;
- Des écouteurs, s'il s'agit d'une pièce avec plusieurs ordinateurs ou tablettes électroniques ;
- Les documents imprimés téléchargeables sur le site du programme.

Et si une personne, qui a joué à La P'tite vie en résidence, a besoin de se confier ... ?

Elle doit identifier facilement vers qui se tourner. Vous pouvez le préciser lors de vos communications et la référer à quelqu'un du personnel, une personne bénévole ou externe à la RPA qui pourra, entre autres, écouter et soutenir les personnes qui vivent ou ont vécu ou ont été témoins d'une telle situation, et les aider à trouver des solutions. Idéalement, elle détient une formation psychosociale. Il est important que cette personne-ressource soit perçue comme une personne de confiance auprès de laquelle il est possible de se confier, sans avoir peur. Elle interviendra toujours de façon confidentielle. Une telle personne-ressource pourra faire en sorte que les situations d'intimidation se corrigent plus rapidement, comme l'illustre le témoignage ci-dessous :



"Lorsqu'il y a une situation problématique dans la salle à manger, l'employé se tourne vers son superviseur, et s'il n'est pas capable de régler la situation, ce dernier se tourne vers la direction. Cela prend beaucoup de temps. La personne-ressource pourrait pallier ce genre de situation. "

Une employée d'une résidence pour personnes âgées

Programme de sensibilisation L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

Les retombées sont positives tant, pour la résidence, que pour toutes les personnes impliquées. Grâce au programme vous pourrez :

- Sensibiliser et responsabiliser tous les acteurs impliqués à prévenir et à agir dans des situations d'intimidation ;
- Réduire les conséquences de l'intimidation dont, les tensions entre les personnes impliquées ;
- Faciliter et améliorer la qualité de vie dans la résidence et offrir un milieu de vie sain et sécuritaire.



- Toutes les personnes vivant ou travaillant à la résidence pourraient par exemple, recevoir un feuillet informatif sur l'intimidation et le lire en toute confidentialité.
- Une personne intimidée se sentira plus à l'aise de parler de sa situation après avoir joué au jeu sérieux.
- Une personne témoin d'intimidation saura mieux comment agir ou réagir.
- Votre personnel et les bénévoles seront mieux outillés, ce qui est bon pour la rétention!

C'est facile !

Utilisez le code QR pour vous rendre directement sur la page du programme et vous y pourrez télécharger tous les documents imprimables.



Programme de sensibilisation L'intimidation : chez nous, y en n'a pas !

Besoin de plus d'information ?

Au sujet du programme de sensibilisation :

L'intimidation : chez nous, y en n'a pas ! ou du jeu sérieux **La P'tite vie en résidence :**

Caroline Dion, responsable au déploiement des programmes
819.478.4671, poste 4123 | caroline.dion@cegepdrummond.ca

Au sujet de la recherche-action :

Concevoir, développer, implanter et évaluer un jeu sérieux visant à prévenir et contrer l'intimidation dans les résidences privées pour aînés :

Marie-Ève Bédard, Ph. D., chercheure principale du projet
819.478.4671, poste 4112 | marie-eve.bedard@cegepdrummond.ca

Besoin de soutien?

Contactez la **Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés** au 1 888 489-2287

Un service **confidentiel, bilingue et gratuit**, entre 8 h et 20 h,
7 jours sur 7, et service de répondeur en tout temps.

**Des intervenants spécialisés pourront vous aider
selon votre situation et vos besoins.**

Vous pouvez également proposer aux personnes résidentes, aux membres du personnel, aux bénévoles, ainsi qu'aux proches, de se référer à la **Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés**, une ligne téléphonique provinciale d'écoute, de référence et d'accompagnement spécialisée en matière de maltraitance envers les aînés et les adultes en situation de vulnérabilité. La ligne offre également un service pour les intervenant.e.s des milieux, donc, en tant que gestionnaire, vous pouvez également communiquer, en toute confidentialité, avec ce service [ici](#).

La feuille de route du gestionnaire est une adaptation de : Bédard, M.-È., Lemelin, C., Castonguay, J., Gadbois, J., & Lapointe, S. (2020). Trousse d'implantation du jeu sérieux La P'tite vie en résidence. Drummondville : Centre collégial d'expertise en gérontologie - Centre collégial de transfert de technologies en pratiques sociales novatrices (CCEG | CCTT) du Cégep Drummond. Révisée par : Bédard, M.-È., Dion, C. (2024)