

COMMUNICATION ET RELATION AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ ET DU SOCIAL : COMMENT COLLABORER EFFICACEMENT

Cette fiche donne des conseils pour mieux communiquer avec les professionnels qui s'occupent de votre enfant adulte non autonome. Elle explique comment se préparer aux rendez-vous, gérer les désaccords et maintenir de bonnes relations avec l'équipe de soins.



POURQUOI UNE BONNE COMMUNICATION EST-ELLE ESSENTIELLE ?



- Continuité des soins : Vous êtes le lien constant dans la vie de votre enfant
- Expertise complémentaire : Vos observations quotidiennes enrichissent l'expertise professionnelle
- Prise de décision éclairée : Une communication claire permet de meilleures décisions pour votre enfant adulte non autonome
- Réduction du stress : Des relations harmonieuses diminuent l'anxiété de toute la famille

LES DÉFIS COURANTS



- Différences de langage technique vs. Familial
- Contraintes de temps des professionnels
- Multiplicité des intervenants
- Évolution des équipes soignantes



STRATÉGIES DE COMMUNICATION EFFICACE

- Avant les rendez-vous, préparez-vous systématiquement : Notez vos questions et préoccupations principales, rassemblez les documents médicaux récents, tenez un carnet de bord des observations importantes, préparez une liste des médicaments et traitements actuels.
- Pendant les échanges, adoptez une communication constructive : Utilisez le "je" pour exprimer vos ressentis : "Je m'inquiète de...", posez des questions précises : "Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ce traitement...", demandez des clarifications si nécessaire, prenez des notes ou demandez un résumé écrit, partagez vos observations : "À la maison, j'ai remarqué que...", "Cette semaine, il y a eu un changement dans...", "Habituellement, mon enfant réagit ainsi..."
- Après les rencontres: Résumez par écrit les points importants, clarifiez les prochaines étapes, partagez les informations pertinentes avec les autres intervenants

POINTS CLÉS À RETENIR



- Vous êtes un partenaire essentiel dans l'équipe de soins de votre enfant adulte non autonome
- La communication régulière et structurée améliore la qualité des soins
- Vos observations quotidiennes ont une valeur inestimable pour les professionnels
- La préparation et l'organisation facilitent tous les échanges
- Construire des relations de confiance prend du temps mais en vaut la peine
- Prendre soin de soi est nécessaire pour mieux accompagner son enfant adulte aidé.e

CONSTRUIRE DES RELATIONS DE CONFIANCE, EN RECONNAISSANT LES RÔLES DE CHACUN



- Votre rôle de parent aidant.e : Expert du quotidien de votre enfant, observateur privilégié des évolutions, défenseur des intérêts de votre enfant, coordinateur informel du parcours de soins
- Le rôle des professionnels : Expertise technique et médicale, évaluation clinique objective, recommandations thérapeutiques, suivi professionnel spécialisé
- Établir un climat de respect mutuel :Reconnaissez l'expertise de chaque professionnel, exprimez votre gratitude pour leur engagement, respectez les contraintes professionnelles, valorisez le travail d'équipe



GÉRER LES SITUATIONS DIFFICILES

- En cas de désaccord, exprimez calmement votre point de vue, demandez une seconde opinion si nécessaire, sollicitez une réunion d'équipe pluridisciplinaire, documentez vos préoccupations par écrit.
- Face à un manque de communication, Identifiez un interlocuteur référent, proposez des créneaux de communication réguliers, utilisez les outils numériques quand c'est possible, n'hésitez pas à solliciter la direction si besoin.
- Quand les professionnels changent, demandez un transfert d'informations formalisé, organisez une rencontre de passation, mettez à jour votre dossier de liaison, présentez les spécificités de votre enfant, exigez que le nouveau professionnel ait pris connaissances des informations au dossier avant de le rencontrer.

